



■ Die besondere Art der Bewegung



Service

Unser Service.



Wir sind Hersteller und Dienstleister für Ihre Aufzugsanlage

Durch unsere Herstellerkompetenz garantieren wir eine kompetente und verlässliche Betreuung und Überprüfung Ihrer Anlage. Der Grund dafür ist einfach: Wir haben die Aufzüge entwickelt, produziert und eingebaut – wir kennen unsere eigenen Anlagen am besten. Unsere Servicetechniker sind flächendeckend im süddeutschen Raum unterwegs und schnell für Sie im Einsatz. Unsere Servicefahrzeuge sind mit sämtlichen Teilen, die erfahrungsgemäß ausgetauscht werden müssen, ausgestattet. Damit können wir eine Reparatur von Verschleißteilen oder defekten Teilen schnellstmöglich vornehmen.

Ein Service der viel bietet

Wartung

in mit Ihnen vereinbarten Intervallen

Störung / Reparatur

schnell und nachhaltig

Ersatzteile

Umfangreiches Ersatzteillager im Fahrzeug

Messung Prüfung

DGVU Vorschrift 3 / Sachkundigenprüfung UVV

Hilfe

Beihilfe zu behördlichen Prüfungen (Hauptprüfung)

Notruf

Aufschaltung zu unserer Notrufzentrale / 24h, 7 Tage Rufbereitschaft

Wir beraten Sie gerne bei allen Fragen rund um Ihren Aufzug.

Ihr Servicezentrale Telefon 07371 / 957-0

Der sichere Werterhalt Ihrer Anlage

Unser Unternehmen ist sich Ihrer Investition sowie der Ansprüche der Benutzer bewusst, deshalb bringen wir Ihnen und Ihrer Aufzugsanlage die größtmögliche Wertschätzung und fachgerechte Pflege entgegen. Wir zeigen Verantwortung – unser Ziel ist es, durch Nachhaltigkeit und Qualität unserer Leistungen den Werterhalt Ihrer Anlage über einen langen Zeitraum zu sichern.

Unsere Maßnahmen

- Herstellergarantie
- Verwendung von hochwertigen Ersatzteilen
- Weiterbildung und Schulung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen
- Pflege der Aufzugsanlage
- Dokumentation sämtlicher Wartungs- und Reparaturmaßnahmen
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zum Betrieb der Aufzugsanlage
- Regelmäßige Wartungen

Unsere Wartung / Reparatur.



Unsere Wartung – Dienstleistung mit Mehrwert

Mit unseren individuellen Serviceverträgen erhalten wir die Wirtschaftlichkeit Ihrer Aufzugsanlage, das erleben unsere Kunden seit Jahrzehnten. Dies ist nur möglich durch eine ständige Wartung und Erneuerung der Verschleißteile, wo es notwendig ist. Unser aktives Servicekonzept ermöglicht Ihnen eine lange Nutzungsdauer und damit eine langfristige Sicherung Ihrer Investition.

Dienstleistung, die alles bietet – für Kunden, die alles erwarten

Wir legen höchsten Wert darauf, dass ihr persönlicher Servicetechniker über Jahre hinweg Ihre Aufzugsanlage instand hält. Durch die sorgfältig geführte Gerätehistorie sind wir in der Lage, alle Vorgänge rund um Ihren Aufzug mit zu verfolgen. Damit haben Sie die Garantie, immer eine verlässliche Auskunft zu bekommen.

Bei der Wartung überprüft Ihr Servicetechniker verschiedenste Komponenten wie z.B. elektrische Sicherheitseinrichtungen, Fahrkorb- und Schachttüren, Beleuchtung von Kabine, Schacht und Quittungslampen, Notrufeinrichtungen und vieles mehr. Gerne senden wir Ihnen unsere komplette Checkliste zu. Natürlich sind Kleinteile, Schmier- und Reinigungsmaterial pauschaliert im Wartungspreis enthalten.

Gerne übernehmen wir auch die Wartung von Fremdfabrikaten mit unserem bewährten Konzept – bitte nehmen Sie jederzeit mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne.

Reparaturmaßnahmen – für Sicherheit und Werterhalt

Ihr Servicetechniker berät Sie vor Ort und unser Servicevertrieb macht Ihnen gerne ein Angebot für notwendig gewordene Reparaturen. Wenn Sie Ihre Anlage auch optisch erneuern wollen, sind wir ebenfalls für Sie im Einsatz. Die Ausführung der Reparaturen und Montage erfolgt ausschließlich durch professionelles Fachpersonal und qualitativ hochwertige Materialien.

Unsere Servicemitarbeiter.



Brobeil Service – verlässlich, flexibel, erfahrbar.

Bei uns haben Sie kompetente Ansprechpartner für alle Belange. Unsere Gerätehistorie, in der Informationen und Fakten Ihrer Aufzugsanlage abgerufen werden können, ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die hinterlegten technischen Daten. Unsere langjährigen Mitarbeiter sind ein eingespieltes Team, das Hand in Hand zusammenarbeitet und somit einen schnellen und reibungslosen Ablauf garantiert.

Die Brobeil-Service-Standards



Wir informieren Sie gerne und umfassend über unser komplettes Dienstleistungsangebot. Unser Servicetechniker oder unser Servicevertrieb berät Sie auch vor Ort, bei Ihnen im Hause.

Um eine ständige Erreichbarkeit zu gewährleisten, muss Ihre Aufzugsanlage bis 31.12.2020 über ein wirksames Zweiwege-Kommunikationssystem verfügen. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot zur Nachrüstung des notwendigen Kommunikationssystems mit Telefonleitung oder modernster Mobilfunktechnik.

Unsere Servicetechniker – authentisch und glaubwürdig

Die Brobeil Servicetechniker haben gemeinsam typische Service Standards entwickelt, die sie tagtäglich beim Kunden in Wort und Tat umsetzen: als verlässlich erlebt werden, aus eigener Verantwortung flexibel und situationsangemessen handeln, mit Stolz und Freude an der täglichen Herausforderung und einer erfolgreichen Lösung.

Unsere Gütesiegel:



www.brobeil.de

www.brobeil-als-arbeitgeber.de



■ Die besondere Art der Bewegung

Ihr Dienstleister und Hersteller von Aufzugsanlagen

Hauptsitz Dürmentingen:

Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG
Bussenstr. 35 · 88525 Dürmentingen

Tel.: 07371 / 957-0
Fax: 07371 / 957-260
service@brobeil.de

Zentrale Störungsannahme
(24 h) in Dürmentingen:
Tel.: 07371 / 957-0

Niederlassung Stuttgart:

Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG
Hornbergstr. 35 · 70794 Filderstadt

Tel.: 0711 / 49097-250
Fax: 0711 / 49097-206
nlstuttgart@brobeil.de