



■ Die besondere Art der Bewegung



Service



# *„Wir sind Hersteller und Dienstleister für Ihre Aufzugsanlage.“*

Durch unsere Herstellerkompetenz garantieren wir eine kompetente und verlässliche Betreuung und Überprüfung Ihrer Anlage. Der Grund dafür ist einfach: Wir haben die Aufzüge entwickelt, produziert und eingebaut – wir kennen unsere eigenen Anlagen am besten.

Unser Service bietet Ihnen:

- Wartung in mit Ihnen vereinbarten Intervallen
- Schnelle Bearbeitung von Störungen
- Nachhaltige Reparaturen
- Umfangreiches Ersatzteillager im Fahrzeug
- Aufschaltung zu unserer Notrufzentrale und Befreiung eingeschlossener Personen
- 24h, 7 Tage Rufbereitschaft
- Elektrische Messung nach DGUV Vorschrift 3 (ehemals BGV A3)
- Durchführung der Sachkundigenprüfung UVV
- Beihilfe zu behördlichen Prüfungen (Hauptprüfung)

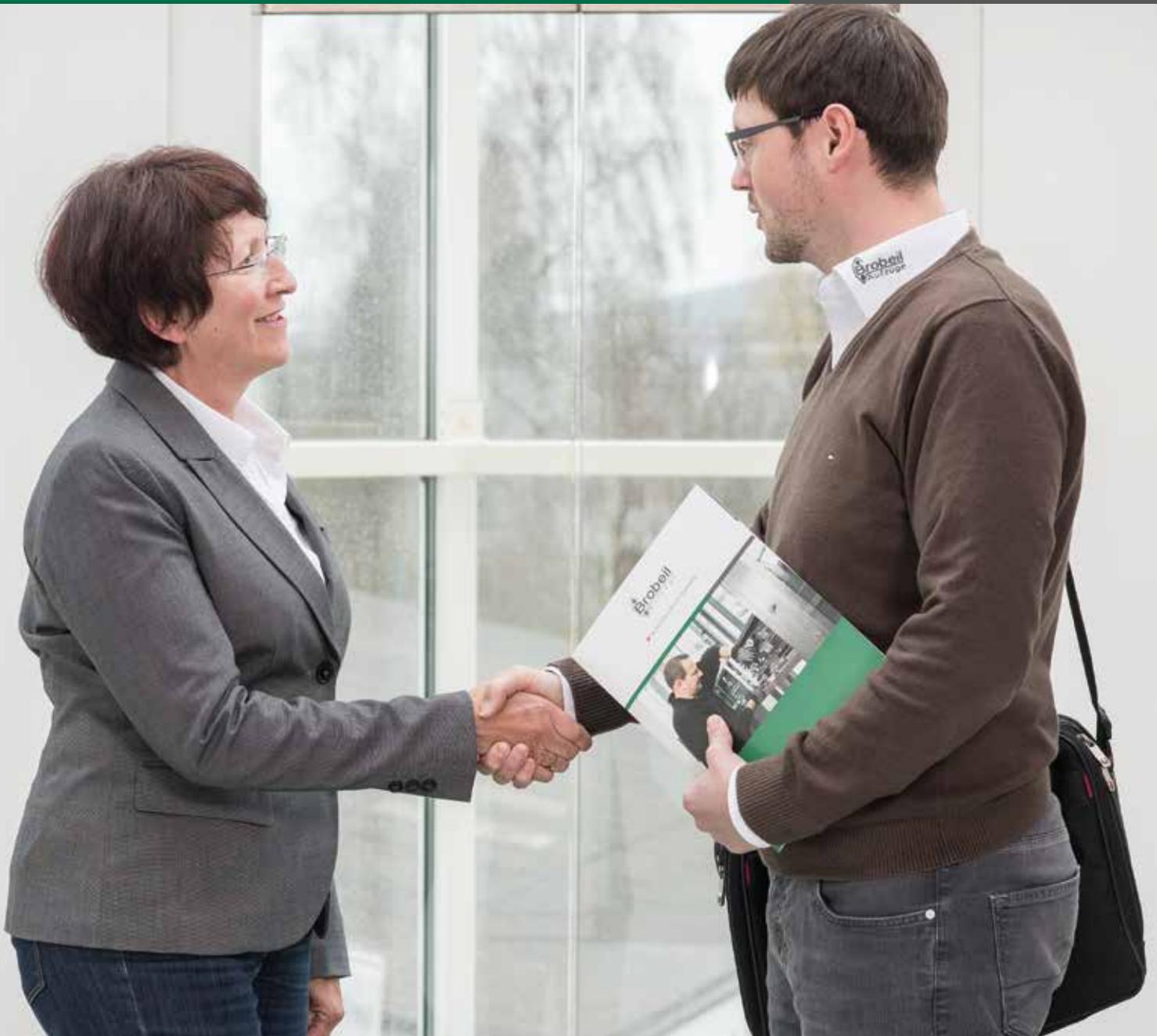
Unsere Servicetechniker sind flächendeckend im süddeutschen Raum unterwegs und schnell für Sie im Einsatz. Unsere Servicefahrzeuge sind hervorragend ausgestattet. Sämtliche Teile, die Erfahrungsgemäß ausgetauscht werden müssen, führen unsere Servicetechniker mit sich. Damit können wir eine Reparatur von Verschleißteilen oder defekten Teilen schnellstmöglich vornehmen.

Service ist für uns nicht nur Teil eines Dienstleistungsangebotes. Wir hören Ihnen genau zu und passen unsere Leistungen stetig und überlegt an Ihre Bedarfe an – in Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. Technische Innovationen, die auf dem Markt entstehen und die wir selbst entwickeln fließen mit in unsere Leistungen und Angebote ein.

Wir beraten Sie gerne bei allen Fragen rund um Ihren Aufzug.

**Ihr Servicezentrale Telefon 07371 / 957-0**

# ■ Unsere Verantwortung



# „Der sichere Werterhalt Ihrer Anlage.“

Täglich benutzen tausende Menschen Aufzüge – der Aufzug gilt als das sicherste Beförderungsmittel der Welt. Sicherheit hat bei Brobeil Vorrang, egal ob in der Herstellung, beim Einbau oder Betrieb einer Aufzugsanlage. Wir verwenden bei der Herstellung qualitativ hochwertige Materialien. Die Ausführung der Montage erfolgt ausschließlich durch kompetentes Fachpersonal. Nach Inbetriebnahme erfolgen Wartung und Instandhaltungs- und Reparaturmaßnahmen gemäß DIN EN 13015.

## **Unsere Maßnahmen**

- Herstellergarantie
- Verwendung von hochwertigen Ersatzteilen
- Weiterbildung und Schulung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen
- Pflege der Aufzugsanlage
- Dokumentation sämtlicher Wartungs- und Reparaturmaßnahmen
- Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Betrieb der Aufzugsanlage
- Regelmäßige Wartungen

Unser Unternehmen ist sich Ihrer Investition sowie der Ansprüche der Benutzer bewusst, deshalb bringen wir Ihnen und Ihrer Aufzugsanlage die größtmögliche Wertschätzung und fachgerechte Pflege entgegen. Wir zeigen Verantwortung – unser Ziel ist es, durch Nachhaltigkeit und Qualität unserer Leistungen den Wertehalt Ihrer Anlage über einen langen Zeitraum zu sichern.

Ihr Servicetechniker berät Sie vor Ort, wenn Ihre Anlage in die Jahre gekommen ist. Unser Servicevertrieb macht Ihnen gerne ein Angebot für notwendig gewordene Reparaturen. Wenn Sie Ihre Anlage auch optisch erneuern wollen, sind wir ebenfalls für Sie im Einsatz.

# ■ Unsere Wartung



„Unsere *Wartung* hat einiges zu bieten.

*Ein Grund genauer hinzuschauen.*“

Mit unseren individuellen Serviceverträgen erhalten wir die Wirtschaftlichkeit Ihrer Aufzugsanlage, das erleben unsere Kunden seit Jahrzehnten. Dies ist nur möglich durch eine ständige Wartung und Erneuerung der Verschleißteile, wo es notwendig ist.

Die Fähigkeit, Sie bei diesen Entscheidungen zu unterstützen, haben unsere Servicetechniker durch ständige Weiterbildungen und Schulungen im Hause und bei unseren Lieferanten erworben.

Wir legen höchsten Wert darauf, dass ihr persönlicher Servicetechniker über Jahre hinweg Ihre Aufzugsanlage in Schuss hält. Durch die sorgfältig geführte Gerätehistorie sind wir in der Lage, alle Vorgänge rund um Ihren Aufzug mit zu verfolgen. Damit haben Sie die Garantie, immer eine verlässliche Auskunft zu bekommen.

Bei der Wartung überprüft Ihr Servicetechniker verschiedenste Komponenten wie z.B. elektrische Sicherheitseinrichtungen, Fahrkorb- und Schachttüren, Beleuchtung von Kabine, Schacht und Quittungslampen, Notrufeinrichtungen und vieles mehr. Gerne senden wir Ihnen unsere komplette Checkliste zu.

Des Weiteren sind Kleinteile, Schmier- und Reinigungsmaterial pauschaliert im Wartungspreis enthalten.

Der Umfang richtet sich nach der Instandhaltungsvereinbarung (DIN EN 13015) und ist jederzeit auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse anpassbar.

Unser aktives Servicekonzept ermöglicht Ihnen eine lange Nutzungsdauer und damit eine langfristige Sicherung Ihrer Investition.

Natürlich übernehmen wir auch die Wartung von Fremdfabrikaten mit unserem bewährten Konzept – bitte nehmen Sie jederzeit mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne.

# ■ Unsere Servicezentrale



# *„Dienstleistung, die alles bietet – für Kunden, die alles erwarten.“*

Bei uns haben Sie kompetente Ansprechpartner für alle Belange. Unsere Gerätehistorie, in der Informationen und Fakten Ihrer Aufzugsanlage abgerufen werden können, ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die hinterlegten technischen Daten. Unsere langjährigen Mitarbeiter sind ein eingespieltes Team, das Hand in Hand zusammenarbeitet und somit einen schnellen und reibungslosen Ablauf garantiert.

## **Unsere Leistungen:**

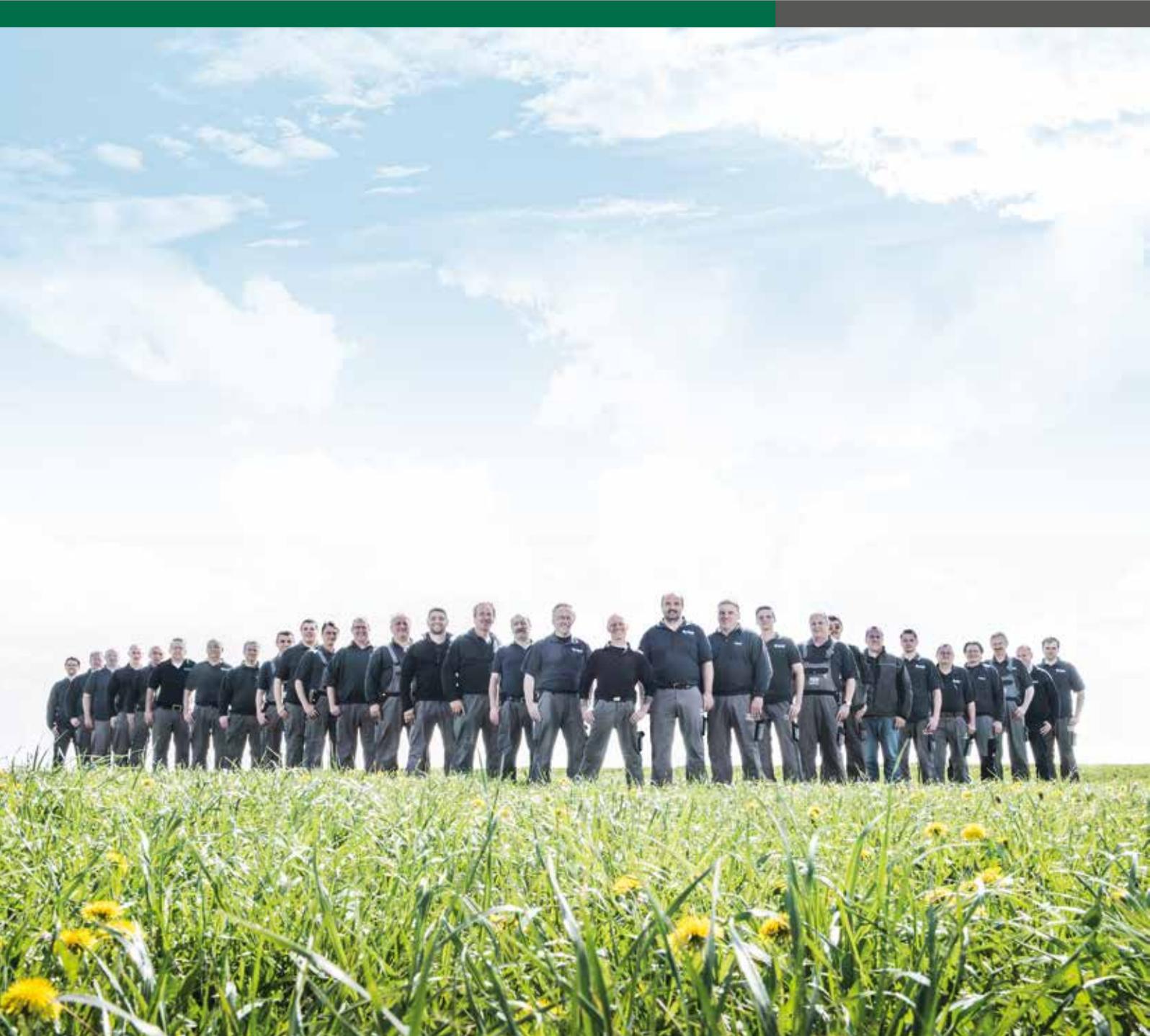
- Bedarfsorientierte Wartungsangebote
- Angebote für Reparaturen nach Empfehlung Ihres Servicetechnikers oder nach Ihrer Anfrage
- Schnelle Störungsannahme und sofortige Weitergabe an den zuständigen Servicetechniker
- Beratung und Information über Ihre Betreiberpflichten
- Terminplanung und Zusammenarbeit mit Prüforganisationen

Wir informieren Sie gerne und umfassend über unser komplettes Dienstleistungsangebot. Unser Servicetechniker oder unser Servicevertrieb berät Sie auch vor Ort, bei Ihnen im Hause.

Nutzen Sie die Flexibilität und Kundennähe des Brobeil Serviceteams. Wir erfüllen Ihre Erwartungen und Ansprüche.

Alle Aufzugsanlagen müssen bis 31.12.2020 über ein wirksames Zweiwege-Kommunikationssystem verfügen, über das ein Notdienst ständig erreicht werden kann. Wenn Ihre Aufzugsanlage noch nicht mit einem Zweiwege-Kommunikationssystem (Notrufeinrichtung) ausgestattet ist, bieten wir Ihnen gerne eine Nachrüstung mit Telefonleitung oder modernster Mobilfunktechnik an.

# ■ Unsere Servicetechniker



# „Brobeil Service – verlässlich, flexibel, erfahrbar.“

Wir bleiben bei unseren Kunden durch unsere fachliche Leistung und den wertschätzenden Kontakt positiv in Erinnerung. Die Brobeil Servicetechniker haben gemeinsam typische Service Standards entwickelt, die sie tagtäglich beim Kunden in Wort und Tat umsetzen: als verlässlich erlebt werden, aus eigener Verantwortung flexibel und situationsangemessen handeln, mit Stolz und Freude an der täglichen Herausforderung und einer erfolgreichen Lösung.

## **Die erfahrbaren Brobeil Service Standards bieten Ihnen:**

- Erreichbarkeit
- Pünktlichkeit
- Information
- Vertrauen
- Sauberkeit
- Präsentation
- Feedback
- Sicherheit

Die Brobeil Servicetechniker lassen ihre Kunden Wertschätzung erfahren. Sie gehen auf den Kunden ein, zeigen sich interessiert und empathisch, nehmen ihn ernst; bieten Lösungsvorschläge an, hinterfragen Ursachen, ergründen Kundenbedürfnisse und zeigen Verständnis für die Kundensituation.

Die Brobeil Servicetechniker sind authentische, glaubwürdige Persönlichkeiten mit einem großen technischen Erfahrungsschatz und einem gereiften Gefühl für Menschen.

Sie begegnen ihrem Kunden auf Augenhöhe und sind Gestalter von nachhaltigen Kundenpartnerschaften.



## Ihr Hersteller und Dienstleister von Aufzugsanlagen



Serviceverwaltung  
Hauptsitz Dürmentingen

Brobeil Aufzüge  
GmbH & Co. KG  
Bussenstr. 35  
88525 Dürmentingen

Tel.: 07371 / 957-0  
Fax: 07371 / 957-262

service@brobeil.de  
www.brobeil.de

Zentrale Störungsannahme  
(24 h) in Dürmentingen

Tel.: 07371 / 957-0

Niederlassung  
Stuttgart:

Brobeil Aufzüge  
GmbH & Co. KG  
Zettachring 10a  
70567 Stuttgart

Tel.: 0711 / 49097-250  
Fax: 0711 / 49097-206

n1stuttgart@brobeil.de  
www.brobeil.de