



■ Die besondere Art der Bewegung



Service

# Unser Service



## Brobeil – ein *Service* der *viel bietet*

Wir sind Spezialisten für die Entwicklung, Produktion und Montage von Aufzugsanlagen. Weil wir unsere Anlagen mit all unserem Wissen und Können realisieren, möchten wir diese auch lange für Sie erhalten – das ist unser Antrieb für einen exzellenten Service.

Unsere Servicetechniker sind flächendeckend im süddeutschen Raum unterwegs und schnell für Sie im Einsatz. Das liegt daran, dass wir vorausschauend und vorrätig Ersatzteile lagern: Sämtlichen Teile, die erfahrungsgemäß ausgetauscht werden müssen, sind in den Servicefahrzeugen mit unterwegs – somit können wir eine Reparatur von Verschleißteilen oder defekten Teilen schnellstmöglich vornehmen.

### Wartung

in mit Ihnen vereinbarten Intervallen

### Störung / Reparatur

schnell und nachhaltig

### Ersatzteile

Umfangreiches Ersatzteillager im Fahrzeug

### Messung Prüfung

DGVU Vorschrift 3 / Sachkundigenprüfung UVV

### Hilfe

Beihilfe zu behördlichen Prüfungen (Hauptprüfung)

### Notruf

Aufschaltung zu unserer Notrufzentrale / 24h, 7 Tage Rufbereitschaft

### RWA-Anlagen

Errichtung und Betreuung von Rauch- und Wärmeabzugsanlagen

### Aufzugswärter

Inaugenscheinnahme / elektronisch

### GBU

Gefährdungsbeurteilung

Wir beraten Sie gerne bei allen Fragen rund um Ihren Aufzug.

**Ihr Servicezentrale Telefon 07371 / 957-0**

## Der sichere *Werterhalt* Ihrer Anlage

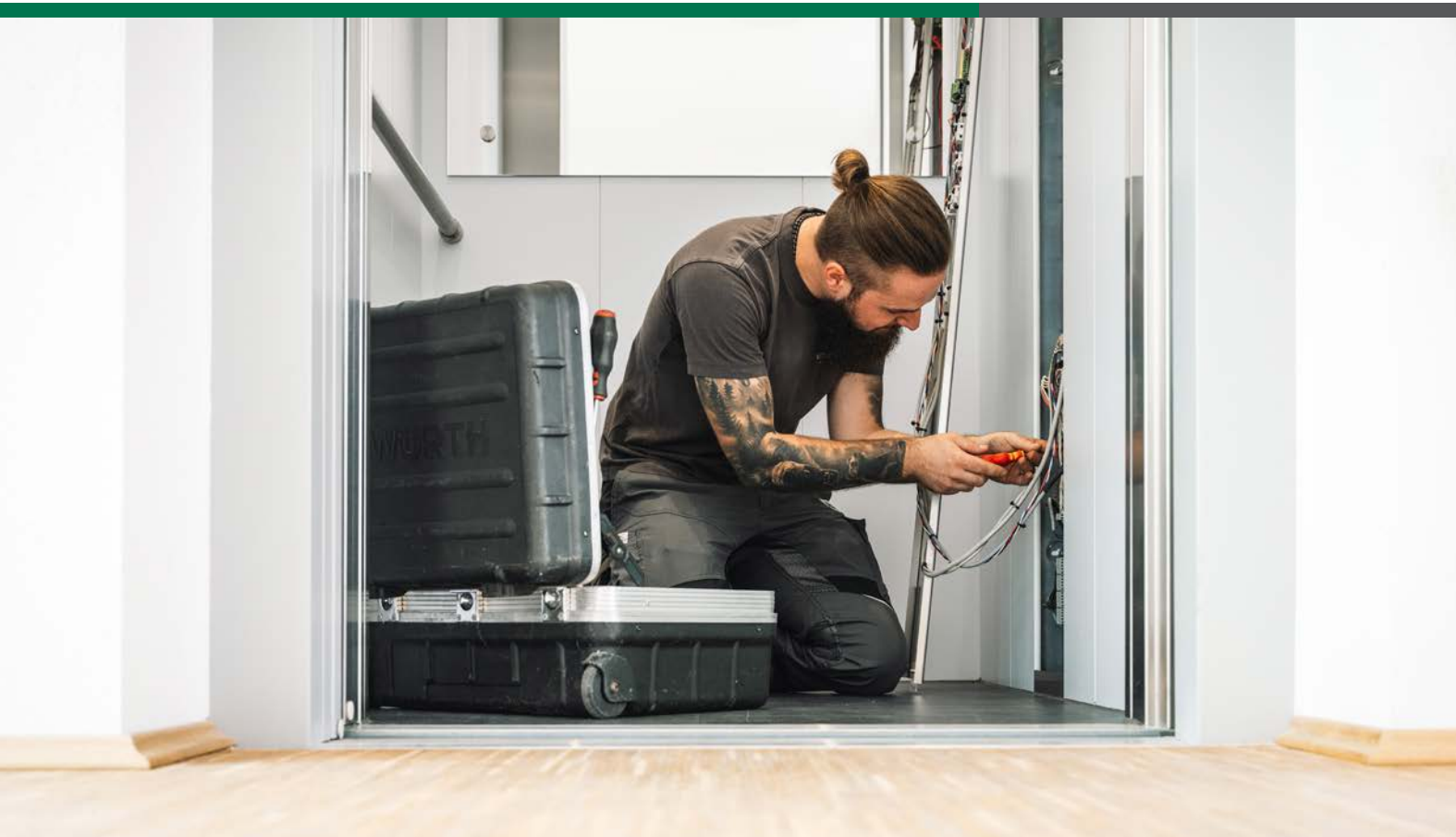
Unser Unternehmen ist sich Ihrer Investition sowie der Ansprüche der Benutzer bewusst, deshalb bringen wir Ihnen und Ihrer Aufzugsanlage die größtmögliche Wertschätzung und fachgerechte Pflege entgegen. Wir zeigen Verantwortung – unser Ziel ist es, durch Nachhaltigkeit und Qualität unserer Leistungen den Werterhalt Ihrer Anlage über einen langen Zeitraum zu sichern.

### Unsere Maßnahmen

- Verwendung von hochwertigen Ersatzteilen
- Dokumentation sämtlicher Wartungs- und Reparaturmaßnahmen
- Weiterbildung und Schulung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zum Betrieb der Aufzugsanlage
- Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen
- Regelmäßige Wartungen
- Pflege der Aufzugsanlage



# Unsere Wartung / Reparatur



## *Unsere Wartung – Dienstleistung mit Mehrwert*

Mit unseren individuellen Serviceverträgen erhalten wir die Wirtschaftlichkeit Ihrer Aufzugsanlage, das erleben unsere Kunden seit Jahrzehnten. Dies ist nur möglich durch eine ständige Wartung und Erneuerung der Verschleißteile, wo es notwendig ist. Unser Servicekonzept ermöglicht Ihnen eine lange Nutzungsdauer und damit eine langfristige Sicherung Ihrer Investition.

## *Dienstleistung, die alles bietet – für Kunden, die alles erwarten*

Wir legen höchsten Wert darauf, dass ihr persönlicher Servicetechniker über Jahre hinweg Ihre Aufzugsanlage instand hält. Durch die sorgfältig geführte Gerätehistorie sind wir in der Lage, alle Vorgänge rund um Ihren Aufzug mit zu verfolgen. Damit haben Sie die Garantie, immer eine verlässliche Auskunft zu bekommen. Auch für Standardanlagen, die wir von unseren Partnern bei Ihnen einbauen, stehen wir ein.

Bei der Wartung überprüft Ihr Servicetechniker verschiedenste Komponenten wie z.B. elektrische Sicherheitseinrichtungen, Fahrkorb- und Schachttüren, Beleuchtung von Kabine, Schacht und Quittungslampen, Notrufeinrichtungen und vieles mehr. Gerne senden wir Ihnen unsere komplette Checkliste zu. Natürlich sind Kleinteile, Schmier- und Reinigungsmaterial pauschaliert im Wartungspreis enthalten.

Gerne übernehmen wir auch die Wartung von Aufzugsanlagen, die wir nicht selbst eingebaut haben. Bitte nehmen Sie jederzeit mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne.

## *Reparaturmaßnahmen – für Sicherheit und Werterhalt*

Ihr Servicetechniker berät Sie vor Ort und unser Servicevertrieb macht Ihnen gerne ein Angebot für notwendig gewordene Reparaturen. Wenn Sie Ihre Anlage auch optisch erneuern wollen, sind wir ebenfalls für Sie im Einsatz. Die Ausführung der Reparaturen und Montage erfolgt ausschließlich durch professionelles Fachpersonal und qualitativ hochwertige Materialien.

# Unsere Servicemitarbeiter



## Brobeil Service – *verlässlich, flexibel, erfahrbar*

Die Brobeil Servicetechniker haben gemeinsam typische Service Standards entwickelt, die sie tagtäglich beim Kunden in Wort und Tat umsetzen: als verlässlich erlebt werden, aus eigener Verantwortung flexibel und situationsangemessen handeln, mit Stolz und Freude an der täglichen Herausforderung und einer erfolgreichen Lösung.

Bei uns haben Sie kompetente Ansprechpartner für alle Belange. Sobald der Aufzug für die Benutzung freigegeben ist sind unsere Servicetechniker für Sie im Einsatz und führen beispielsweise Wartungen, Störungsbeseitigungen oder Reparaturen durch. Unsere langjährigen Mitarbeiter sind ein eingespieltes Team, das Hand in Hand zusammenarbeitet und somit einen schnellen und reibungslosen Ablauf garantiert.

In unserem Schulungszentrum finden regelmäßig Weiterbildungen statt, um sowohl neue Kollegen einzuarbeiten als auch das Know-How der langjährigen Mitarbeitenden zu erhalten.

## Die Brobeil-Service-Standards



## Unser Service-Innendienst

Unser Service-Innendienst übernimmt die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung, damit Ihr Anliegen von den richtigen Personen bearbeitet werden kann oder Sie an den passenden Ansprechpartner für Ihre Fragen weitergeleitet werden. Außerdem steht der Service-Innendienst im engen Kontakt mit unseren Servicetechnikern, koordiniert Termine oder pflegt Wartungs- und Notrufverträge.

Wir informieren Sie gerne und umfassend über unser komplettes Dienstleistungsangebot. Unser Servicetechniker oder unser Servicevertrieb berät Sie auch vor Ort, bei Ihnen im Hause.



Die besondere Art der Bewegung

## Ihr Dienstleister und Hersteller von Aufzugsanlagen

### Hauptsitz Dürmentingen:

Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG  
Bussenstraße 35 · 88525 Dürmentingen

Tel. 07371/957-0  
Fax: 07371/957-260  
aufzug@brobeil.de

### Niederlassung Stuttgart:

Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG  
Hornbergstraße 35 · 70794 Filderstadt

Tel. 0711/49097-250  
Fax: 0711/49097-206  
nlstuttgart@brobeil.de

[www.brobeil.de](http://www.brobeil.de) · [www.brobeil-als-arbeitgeber.de](http://www.brobeil-als-arbeitgeber.de)



### Brobeil-Service ist geprüft und zertifiziert:

- Bereich Instandhaltung nach DIN EN 13015
- Im Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- Herstellerzertifiziert nach EN 1090-1
- Fachbetrieb nach WHG

